

VERTROUWENSLOKET  
welzijn landbouwhuisdieren

# Jaarverslag 2023



## Vertrouwensloket: belangrijk vangnet

**Het kan helaas voorkomen dat om verschillende redenen veehouders (tijdelijk) niet in staat zijn hun dieren op een passende manier te verzorgen. Ik vind het van groot belang dat iedereen die sterke vermoedens heeft dat als zich schrijnende situaties (kunnen) voordoen op een veehouderijbedrijf, direct een melding maakt. Het Vertrouwensloket zet zich al ruim twee decennia in om verminderde dierzorg in een vroeg stadium te signaleren en aan te pakken. Gelukkig nemen alerte erfbedreder hun belangrijke rol serieus door vermoedens van verminderde dierzorg te melden, waarna het Vertrouwensloket de ondernemers begeleidt bij het zo spoedig mogelijk verbeteren van de dierzorg.**

Ik ben ervan overtuigd dat geen enkele veehouder zijn dieren opzettelijk slecht verzorgt; vaak liggen hier mentale, financiële of gezondheidsproblemen aan ten grondslag. Niettemin maak ik me wel zorgen. Met name nu veehouders voor grote, uitdagende veranderingen staan en de politieke en maatschappelijke druk alsmaar toeneemt, wat onbedoeld gevolgen kan hebben voor de dierzorg.

Het Vertrouwensloket onderscheidt zich door op basis van meldingen in actie te komen en samen te werken met het eigen netwerk van de veehouder. Wat ons uniek maakt, is dat we op basis van een (anonieme) melding in actie komen, afkomstig van bezorgde omstanders, in plaats van te wachten op een hulpvraag van de veehouder zelf. In de praktijk zie ik dat veehouders de helpende hand van het Vertrouwensloket graag accepteren. Door onze focus op verminderde dierzorg hebben we een unieke ingang op bedrijven, waarbij de zorg voor de dieren, vaak in combinatie met zorg voor de veehouder, centraal staat. Ik ben er trots op dat dankzij onze integrale aanpak het Vertrouwensloket functioneert als een belangrijk vangnet voor zowel dier als mens. Onze financiers ben ik dankbaar voor het mogelijk maken van dit waardevolle werk.



*Jeannette van de Ven  
voorzitter Vertrouwensloket Welzijn  
Landbouwhuisdieren*

### Over het Vertrouwensloket

Verminderde dierzorg wordt beschouwd als een ongewenst verschijnsel dat incidenteel voorkomt, maar elk geval is er een te veel. De gevolgen voor de veehouder, de dieren en de sector als geheel zijn ingrijpend. Het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren is gericht op de preventie en aanpak van verminderde dierzorg bij landbouwhuisdieren en helpt veehouders die het overkomt weer op het juiste spoor te krijgen. Belangrijke taken van het Vertrouwensloket zijn het betrekken van erfbedreder bij de preventie en signaleren van verminderde zorg, het coördineren van meldingen en het aansturen van de Vertrouwensteams.

### Initiatief van de sector

Dit loket is een initiatief van de veehouderijsector. Het Vertrouwensloket is, naast een meldpunt, ook bedoeld voor overleg en het verstrekken van informatie. Erfbedreder en burgers kunnen bij het Vertrouwensloket terecht met vragen, voor advies of het doen van een melding over verminderde zorg van boerderijdieren (landbouwhuisdieren). Het gaat om bedrijfsmatig gehouden runderen, paarden, varkens, schapen, geiten en pluimvee. Het Vertrouwensloket adviseert en zoekt samen met de veehouder naar oplossingen.

**melden  
=  
helpen**

# Het Vertrouwensloket in cijfers

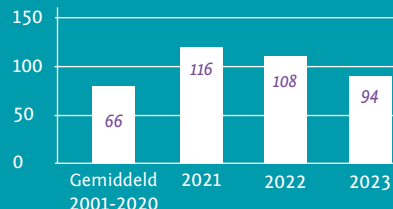
Als onafhankelijk en landelijk meld- en adviespunt voor verminderde zorg van landbouwhuisdieren maken we graag inzichtelijk welke toegevoegde waarde en prestaties het Vertrouwensloket biedt. Welke dat zijn, leest u in deze factsheet.



VERTROUWENSLOKET  
welzijn landbouwhuisdieren

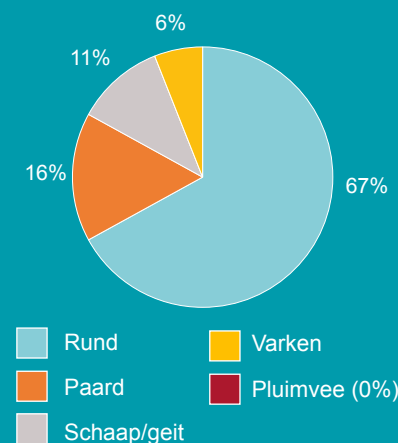
## Aantal meldingen per jaar

Hoe verhoudt zich het aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren?



## Meldingen per diersoort

Over welke landbouwhuisdieren ontving het Vertrouwensloket meldingen? Onderstaand de verdeling van de meldingen per diersoort:



## Afzender meldingen

Van wie ontving het Vertrouwensloket de meldingen?

Erfbetreders	35%
Burgers	49%
NVWA	16%

**94**  
meldingen

In 2023 ontving het Vertrouwensloket 94 meldingen. Een lichte daling ten opzichte van vorig jaar, maar het aantal bedrijven dat we begeleiden is toegenomen.

**61**  
adviesvragen

### Adviesvragen

Het Vertrouwensloket richt zich op preventie, tijdige signalering en het bieden van hulp. Het Vertrouwensloket is, naast een meldpunt, 61 keer benaderd voor overleg en advies.

**17%**  
recidieven

### Recidieven

Van de binnengekomen meldingen is 17% eerder gemeld.

**45**  
meldingen

### Erfbetreders melden vaker

Dit jaar ontvingen we net iets vaker een melding van erfbetreders (waaronder NVWA) dan van burgers (44).

**42%**  
anonieme meldingen

### Anoniem melden

Opvallend is dat erfbetreders in 2023 minder vaak anoniem een melding deden. In 2023 heeft 42% van de erfbetreders en 80% van de burgers anoniem gemeld.

**16%**  
meldingen via NVWA

### Meldingen via NVWA

Het Vertrouwensloket ontving 16% van de meldingen rechtstreeks van de NVWA. Als de veehouder open staat voor hulp en advies, dan doet de NVWA een beroep op het Vertrouwensloket om de veehouder weer op het goede pad te helpen.

**67%**  
begeleidings-trajecten

### Bedrijven ontvingen begeleiding van Vertrouwensteam

31 bedrijven werden in een begeleidingstraject en 32 in een preventietraject opgenomen.

**29%**  
door-verwezen

### Doorverwijzing

Van de meldingen van erfbetreders en burgers werd 28% doorverwezen naar de NVWA. Meldingen worden doorgegeven aan de NVWA als ze gaan over gezelschapsdieren, niet-beroepsmatig gehouden landbouwhuisdieren, wanneer er geen adresgegevens van de veehouder bekend zijn of omdat sprake is van ernstige dierverwaarlozing en/of misstanden.

**27**  
organisaties

### Erfbetreders

Het Vertrouwensloket heeft met 27 erfbetredende organisaties afspraken gemaakt over hun rol en bijdrage in het signaleren en aanpakken van verminderde dierzorg en dierverwaarlozing. In de werkgroep Erfbetreders zijn al deze partijen vertegenwoordigd die het 'Afsprakenkader signaleren dierverwaarlozing' hebben ondertekend. De samenstelling van deze werkgroep is uniek, omdat verschillende sectoren en daarbinnen verschillende disciplines samen afstemmen.

[www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl](http://www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl)

- Voor preventie en aanpak van verminderde dierzorg

Financiers

Projectcoördinatie



Cijfers 2023