



Jaarverslag 2021

Het Vertrouwensloket zet zich al ruim 20 jaar in voor preventie en vroege signalering van verminderde dierzorg. Terugkijkend op 2021 zien we dat het aantal adviesvragen en meldingen is toegenomen. Die trend zien we al een aantal jaren en dat is goed nieuws.

Dit lijkt een vreemde conclusie, maar dat betekent dat het Vertrouwensloket steeds beter gevonden wordt. Want verminderde dierzorg is een precair onderwerp. Gelukkig kennen we in Nederland een hoog dierenwelzijnsniveau. Situaties waarin sprake is van verminderde dierzorg zijn niet goed te praten, maar verdienen aandacht. Er moet naar de veehouder en zijn dieren worden omgezien. We weten dat welzijnissues meestal niet alleen komen. Ze zijn vaak gerelateerd aan psychische nood en/of financiële problemen.

Integrale aanpak

Ook in 2021 hebben we weer volop gewerkt aan een integrale aanpak voor het oplossen van problemen met dierenwelzijn, het herkennen van signalen en erkennen van dilemma's. Erfbetreders en burgers wisten de weg naar het Vertrouwensloket te vinden. Met adviesvragen, om hun zorgen te uiten over een veehouder, om een melding te doen over verminderde dierzorg. In totaal werden maar liefst 58 adviesvragen gesteld en 116 meldingen gedaan. Daarvan werden 70 door een team van deskundigen in behandeling genomen. De overige meldingen werden door erfbetreders opgepakt of zijn doorverwezen naar de NVWA of 144.

Het coronavirus plaatste ook het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren voor extra uitdagingen. Hoewel de betrokkenheid van erfbetreders groeit, worden bedrijven door maatregelen van sociale afstand bewaren minder bezocht. We hebben erfbetreders opgeroepen extra te letten op bijzondere signalen die zichtbaar zijn zónder dat je op het erf komt. Want hoe eerder het Vertrouwensloket ondersteuning kan geven, hoe beter het is.

Waardering

Als voorzitter van de stuurgroep spreek ik mijn waardering uit voor alle veeartsen, collega-boeren, adviseurs, burgers en leveranciers die afgelopen jaar een belangrijke rol speelden bij het zoeken naar een oplossing voor de problemen die leiden tot verminderde dierzorg. Zij kunnen signalen opvangen en maken vervolgens de keuze of ze actie ondernemen en de veehouder willen ondersteunen. Het Vertrouwensloket komt liever vroeg op een bedrijf dan te laat. Wees vooral niet bang om advies in te winnen bij ons. Dat kan op elk moment en in elk stadium.

Natuurlijk dank ik ook de financiers voor hun onmisbare steun en de teamleden die de meldingen beoordelen en in behandeling nemen. Dankzij hun inzet zijn we uitgegroeid tot een

landelijk, onafhankelijk loket die op veel sympathie kan rekenen vanuit de sector zelf, van veel erfbetredende organisaties en de overheid.



Jeannette van de Ven
voorzitter Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren

Over het Vertrouwensloket

Verminderde dierzorg wordt beschouwd als een ongewenst verschijnsel dat incidenteel voorkomt, maar elk geval is er een te veel. De gevolgen voor de veehouder, de dieren en de sector als geheel zijn ingrijpend. Het Vertrouwensloket Welzijn Landbouwhuisdieren is gericht op de preventie en aanpak van verminderde dierzorg bij landbouwhuisdieren en helpt veehouders die het overkomt weer op het juiste spoor te krijgen. Belangrijke taken van het Vertrouwensloket zijn het betrekken van erfbetreders bij de preventie en signaleren van verminderde zorg, het coördineren van meldingen en het aansturen van de Vertrouwensteams.

www.vertrouwensloketwelzijnlandbouwhuisdieren.nl

- Voor preventie en aanpak van verminderde dierzorg

Financiers

Projectcoördinatie



Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit



PLATFORM
MELKGEITENHOUDERIJ

Rendac



Rabobank

COV
Centrale Organisatie
voor de Vleessector



SRP
SECTORRAAD
VLAANDEREN

LTO Nederland



ZuivelNL



for farmers
the total feed business

Nevedi



Het Vertrouwensloket in cijfers

Als onafhankelijk en landelijk meld- en adviespunt voor verminderde zorg van landbouwhuisdieren maken we graag inzichtelijk welke toegevoegde waarde en prestaties het Vertrouwensloket biedt. Welke dat zijn, leest u in dit jaarverslag.

116
meldingen

Meer meldingen

Afgelopen jaar ontving het Vertrouwensloket 116 meldingen van burgers, erfbetreders en NVWA. Dat aantal is een lichte stijging ten opzichte van 2020.

58
vragen

Adviesvragen

Het Vertrouwensloket richt zich op preventie, tijdige signalering en het bieden van hulp. Het Vertrouwensloket is, naast een meldpunt, 58 keer benaderd voor overleg en het verstrekken van informatie.

12%
meer in
behandeling

Meer bedrijven in behandeling

De ernst van de meldingen is toegenomen, waardoor trajecten bij bedrijven langer duren. Het aantal bedrijven dat het Vertrouwensloket onder haar hoede heeft, steeg met 12% ten opzichte van 2020.

60%
meldingen
door burgers

Meer meldingen door burgers

Voor het eerst ontving het Vertrouwensloket in 2021 meer meldingen van burgers (60%) dan van erfbetreders. Dat komt omdat het aantal meldingen over paarden(-pensions) toenam en die meldingen komen veelal van burgers.

71%
anonieme
meldingen
door burgers

Burgers melden vaker anoniem ten opzichte van erfbetreders

Het percentage anonieme meldingen van burgers is 71% ten opzichte van 24% van de erfbetreders.

14%
eerder
gemeld

Recidieven

Van de binnengekomen meldingen is 14% eerder gemeld. We zien daarin een positieve trend: dat percentage neemt de laatste paar jaar iets af.

8%
meldingen
via NVWA

Meldingen via NVWA

Het Vertrouwensloket ontving 8% van de meldingen rechtstreeks van de NVWA. NVWA doet een beroep op het Vertrouwensloket als de veehouder open staat voor hulp en advies om weer op het goede pad te komen.

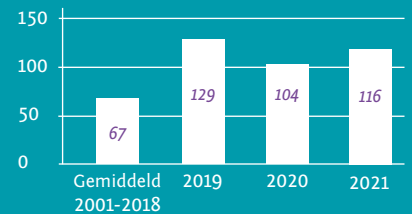
35%
door-
verwezen

Doorverwijzing

Van de meldingen van erfbetreders en burgers werden 35% van de meldingen doorverwezen naar de overheid, omdat sprake was van ernstige dierverwaarlozing en/of misstanden bij bedrijfsmatig gehouden landbouwhuisdieren, gezelschapsdieren, niet-beroepsmatig gehouden landbouwhuisdieren of omdat er geen adresgegevens van de houder bekend waren.

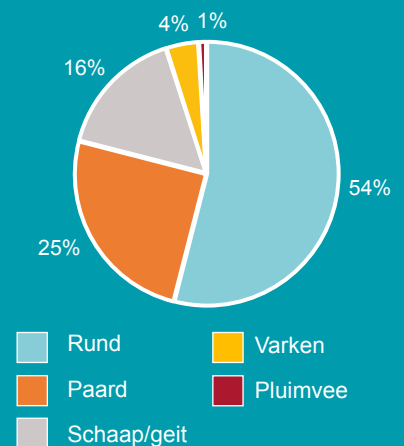
Aantal meldingen per jaar

Hoe verhoudt zich het aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren?



Meldingen per diersoort

Over welke landbouwhuisdieren ontving het Vertrouwensloket meldingen? Onderstaand de verdeling van de meldingen per diersoort:



Afzender meldingen

Van wie ontving het Vertrouwensloket de meldingen?

Burgers	60%
Erfbetreders	32%
NVWA	8%

melden = helpen

Initiatief van de sector

Dit loket is een initiatief van de veehouderijsector. Het Vertrouwensloket is, naast een meldpunt, ook bedoeld voor overleg en het verstrekken van informatie. Erfbetreders en burgers kunnen bij het Vertrouwensloket terecht met vragen, voor advies of

het doen van een melding over verminderde zorg van boerderijdieren (landbouwhuisdieren). Het gaat om bedrijfsmatig gehouden runderen, paarden, varkens, schapen, geiten en pluimvee. Het Vertrouwensloket adviseert en zoekt samen naar oplossingen.